

Sumário

Política de Exercício de Direitos de Titulares	2
Rossi Residencial S.A.....	2
1.Objetivo.....	2
2.Abrangência	2
3.Definições	2
4.Responsabilidades.....	2
5.Regras e Procedimentos	3
6.Referências.....	4
7.Controle de Registro.....	4
8.Exceções.....	5
9.Anexos	5
9.1. Anexo 1 – TI.FORM.07.01 – Formulário Físico de Direitos dos Titulares	5

Política de Exercício de Direitos de Titulares

Rossi Residencial S.A

Versão: 01
Atualizada em 20 de setembro de 2021

1. Objetivo

- 1.1. Definir os critérios e estabelecer os canais de comunicação, equipes responsáveis, fluxos internos e procedimentos para registro e atendimento de pedidos dos titulares de dados.
- 1.2. Definir os critérios para administração e respostas às solicitações de direito feitas por meio do e-mail privacidade@rossiresidencial.com, e/ou pessoalmente.

2. Abrangência

Este procedimento aplica-se a todos os titulares de dados que fornecem os seus dados para a Rossi Residencial suas subsidiárias e controladas.

3. Definições

- 3.1. TI – Tecnologia da Informação.
- 3.2. DPO – *Data Protection Officer*.
- 3.3. LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.
- 3.4. SI – Segurança da Informação.
- 3.5. Titular – Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

4. Responsabilidades

- 4.1. Cabe ao Titular:
Exercer os seus direitos quanto ao tratamento de dados por meio de e-mail e/ou pessoalmente.
- 4.2. Cabe a DPO:
Receber as solicitações por e-mail e/ou pessoalmente, e responder ao titular dentro do prazo e forma previstos em lei.

4.3. Cabe aos Fornecedores:

Proporcionar os meios tecnológicos para o cumprimento do direito solicitado pelo cliente, por exemplo, exclusão de dados, relatório de utilização das informações, entre outros.

5. Regras e Procedimentos

5.1. Regras Gerais:

- a) Os titulares de dados que fornecerem os seus dados para a Rossi Residencial poderão exercer os direitos previstos na LGPD, por meio de solicitações enviadas via e-mail para: privacidade@rossiresidencial.com;
- b) O Gerente de TI e/ou DPO deverá inicialmente comprovar a identificação do requisitante do direito:
 - i) Caso a requisição seja efetuada pelo mesmo e-mail já cadastrados nos registros da Rossi, o direito poderá ser atendido por meio desta mesma caixa de e-mails, onde o acesso ao provedor demanda senha, por isso, poderá ser considerada como uma forma de validação de identidade;
 - ii) No caso de solicitações realizadas pessoalmente, a identidade poderá ser comprovada por meio da apresentação de um documento de identificação com foto.
- c) Para solicitações de direitos previstos na LGPD, em uma das lojas/estandes de vendas, deverá ser preenchido o Formulário Físico de Direitos dos Titulares (Anexo 1);
- d) Os titulares poderão exercer os seguintes direitos, mediante solicitação:
 - i) Confirmação da existência de tratamento;
 - ii) Acesso aos dados;
 - iii) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
 - v) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do titular, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
 - vi) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

- vii) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
 - viii) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
 - ix) Revogação do consentimento.
- e) A eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de cadastro junto à Rossi Residencial, poderá implicar no término de sua relação contratual, a Rossi Residencial empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas por usuários no menor espaço de tempo possível ou no máximo em até 15 dias. No entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, apresentará os devidos motivos;
- f) A solicitação poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (A exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (A exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Rossi), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a Rossi apresentará as justificativas razoáveis;
- g) A resposta ao titular dos dados se dará por e-mail ou outro meio de comunicação hábil, em prazo razoável aos preceitos da LGPD.

6. Referências

6.1. Normas ISO /IEC 27001 e 27002.

6.2. Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

6.3. ABRAINC - Guia Boas Práticas e Governança em Proteção de Dados Pessoais na Incorporação Imobiliária.

6.4. Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

7. Controle de Registro

Identificação	Local do Arquivo	Tipo do arquivo e proteção	Tempo de retenção	Descarte
Anexo 1 – TI.FORM.07.01 – Formulário Físicode Direitos dos Titulares	E-mail	E5 Proteção Microsoft E5	10 anos	Exclusão

8. Exceções

8.1. Toda exceção relativa a este procedimento deverá ser remetida à Diretoria Administrativa e Financeira, que tomará a decisão sobre o assunto.

8.2. A Rossi Residencial reserva-se o direito de efetuar alterações dos itens mencionados no presente procedimento, sempre que julgar necessário.

9. Anexos

9.1. Anexo 1 – TI.FORM.07.01 – Formulário Físico de Direitos dos Titulares

Atenção: a comprovação de identidade deve ser feita por meio de documento oficial com foto para solicitação de direitos em estandes de venda.

ROSSI
Formulário Físico de Direitos dos Titulares

Eu, _____, solicito o seguinte:

- a) Confirmação de existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com disposto da Lei 13.709/2018 (LGPD)
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados como consentimento do titular, informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- g) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- h) Revogação do consentimento

Acesse já a política de privacidade da Rossi, através do QR Code abaixo, portal do cliente ou para entender melhor o tratamento de seus dados na Rossi, entre em contato com o nosso encarregado de proteção de dados: privacidade@rossiresidencial.com.

Sua identidade foi comprovada através de apresentação de um documento oficial com foto, não armazenamos uma cópia do seu documento.

(Inserir QR Code aqui)

Estou ciente da política de privacidade da Rossi Residencial S.A

Assinatura